

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der recht.intelligent gmbh

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der recht.intelligent gmbh (nachfolgend «wir» oder «Anbieter») und ihren Kunden (nachfolgend «Sie», Ihre» oder «Kunde»). Sie gelten für alle unsere Leistungen, insbesondere für:

- Präsenzkurse und Seminare
- In-house Schulungen und Referate
- Online-Kurse und digitale Lernformate
- Software-Lösungen und digitale Produkte
- Beratungsdienstleistungen

1. Vertragsschluss und Anmeldung

- 1.1 Präsenzkurse und Online-Kurse** Die Anmeldung zu öffentlich ausgeschrieben Kursen erfolgt über unsere Website oder schriftlich (Rückbestätigung per E-Mail reicht aus). Mit der Anmeldung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertrag kommt durch unsere Anmeldebestätigung per E-Mail zustande.
- 1.2 In-house Schulungen und individuelle Leistungen** Der Vertragsschluss erfolgt durch Ihre schriftliche Annahme unserer Offerte. Offerten sind 10 Tage ab Ausstellungsdatum gültig.
- 1.3 Software und digitale Produkte** Der Vertrag kommt durch Bestätigung Ihrer Bestellung oder durch Download/Zugangsgewährung zustande. Wir können zusätzliche oder abweichende Bestimmungen für die jeweiligen Angebote definieren.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

- 2.1** Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, wo eine Mehrwertsteuerpflicht besteht.
- 2.2** Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Bei verspäteter Zahlung können wir Verzugszinsen von 5% p.a. erheben und den Zugang zu unseren Leistungen sperren.
- 2.3** Bei Software-Lizenzen und Abonnements gelten die jeweiligen Laufzeiten gemäss Vertrag.

3. Stornierung und Rücktritt

3.1 Präsenzkurse und Online-Kurse

1. Kostenfreie Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn
2. Stornierung 15-29 Tage vor Beginn: 50% der Teilnahmegebühr
3. Stornierung 0-14 Tage vor Beginn oder Nichterscheinen: 100% der Teilnahmegebühr
4. Ersatzteilnehmer können jederzeit benannt werden

3.2 In-house Schulungen Stornierungen weniger als 14 Tage vor dem vereinbarten Termin sind kostenpflichtig (100% der Vergütung).

3.3 Software und digitale Produkte Widerruf ist ausgeschlossen.

4. Unsere Leistungen und Änderungsrechte

4.1 Wir behalten uns vor, Programme anzupassen, Referenten zu wechseln oder Veranstaltungen bei wichtigem Grund (geringe Teilnehmerzahl, Krankheit, höhere Gewalt) abzusagen.

4.2 Bei Absage durch uns erstatten wir bereits bezahlte Gebühren vollständig zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

4.3 Online-Inhalte und Software können technischen Änderungen und Updates unterliegen.

5. Nutzungsrechte und Datenschutz

5.1 Kursmaterialien, Software und digitale Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt.

5.2 Bei In-house Schulungen können wir Ihr Logo zu Referenzzwecken auf unserer Website verwenden, sofern Sie nicht schriftlich widersprechen.

5.3 Wir verarbeiten Ihre Daten gemäss unserer Datenschutzerklärung.

6. Verfügbarkeit und technische Voraussetzungen

6.1 Für Online-Kurse und Software ist eine stabile Internetverbindung erforderlich.

6.2 Abonnente und Nutzerkonten sind durch den Kunden selbst abzuschliessen und sind nie Inhalt unserer Angebote.

6.3 Technische Störungen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, berechtigen nicht zu Ansprüchen gegen uns.

7. Haftung und Gewährleistung

- 7.1** Obwohl wir nach bestem Wissen und Gewissen dafür sorgen, dass die an oder in unseren Angeboten vermittelten Informationen korrekt sind, geben wir hinsichtlich der Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Informationen keine Zusicherung oder Gewährleistung ab. Für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit wird jegliche Haftung abgelehnt.
- 7.2** Die Teilnahme an oder Nutzung von unseren Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung. Wir sind nicht verantwortlich, wenn Sie im Vertrauen auf die Fehlerfreiheit und Vollständigkeit der vermittelten Informationen Handlungen vornehmen oder solche unterlassen und Ihnen daraus ein Nachteil oder Schaden erwächst.
- 7.3** Haftungsansprüche gegen uns oder unsere Referenten, welche durch die Teilnahme an oder Nutzung von unseren Angeboten verursacht wurden, sind ausgeschlossen.

8. Geistiges Eigentum

- 8.1** Alle Inhalte, Software und Materialien bleiben unser Eigentum oder das unserer Lizenzgeber.
- 8.2** Sie erhalten ein nicht übertragbares Nutzungsrecht für den bestimmungsgemässen Gebrauch.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1** Es gilt schweizerisches Recht.
- 9.2** Gerichtsstand ist Zürich.
- 9.3** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 9.4** Änderungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Stand: August 2025